

Los presentes Términos y Condiciones Generales de uso ("Términos Generales") constituyen un acuerdo jurídico entre usted y doBBox ("doBBox", "nosotros", "nos", "nuestro") que rige su uso de nuestros productos y servicios, lo que incluye nuestro software, nuestro hardware, nuestras aplicaciones móviles ("Aplicación"), nuestros sitios web ("Sitio Web") y nuestros servicios ("Servicios").

Al crear una Cuenta con Data of Business Box S.L (doBBox), acceder o usar cualquiera de los Servicios de doBBox, usted acepta los presentes Términos Generales. Asimismo, acepta cualesquiera términos y condiciones adicionales específicos de los productos y servicios que utilice ("Términos Adicionales"), los cuales pasan a formar parte de su acuerdo con nosotros. Al utilizar doBBox (crear una Cuenta, ingresar en una cuenta, en nombre de una empresa o de sí mismo, declara que tiene autorización para ello y conviene en que acepta los Términos Generales y cualesquiera Términos Adicionales vigentes en nombre de dicha empresa. Si no acepta los presentes Términos Generales y cualesquiera Términos Adicionales que le sean aplicables, no tendrá autorización para utilizar los Servicios.

Es importante que comprenda sus responsabilidades en virtud de los presentes Términos Generales y cualesquiera Términos Adicionales aplicables. Lea atentamente los términos y condiciones en su totalidad.

1. Aceptación de los Términos

DEFINICIONES

Cuando estos Términos mencionan:

- "doBBox", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a doBBox, y sus afiliados y subsidiarios, y a cada uno de los respectivos directores, agentes, socios y empleados.
- "Instalador" nos referimos a los profesionales que previamente hayan sido dado de alta en doBBox mediante la formalización de los Términos Generales de Venta entre el instalador o agente y doBBox.
- "Agente" nos referimos a cualquier individuo autorizado a utilizar la API de doBBox por usted en calidad de agente o administrador.
- "Consumidor" nos referimos a los consumidores finales de nuestros Servicios y Productos, sea o no cliente de un Instalador doBBox.
- "Usuario" hacemos referencia tanto al instalador como al consumidor final que va a utilizar los Productos y Servicios de doBBox.

Si eres un Instalador que ofrece los Servicios y Productos de doBBox, también te serán aplicables los Términos Generales de Venta. Si usted es un tercero que interactúa con nuestros Servicios no como un Instalador o un Consumidor, es posible que le sean aplicables los Términos de Licencia de las API.

También le serán aplicables los términos y condiciones adicionales que se muestran con ciertos Servicios, aunque su uso no sea habitual.

Al aceptar estos Términos Generales, reconoce que ha leído la Política de Privacidad y Política de Cookies aplicable a todos los Usuarios.

2. Privacidad de los datos

Al aceptar los presentes Términos Generales y crear una cuenta doBBox, usted acepta la Política de Privacidad de doBBox, que explica cómo trata y protege doBBox sus datos personales cuando actúan como responsables del tratamiento. La información proporcionada a doBBox por los Usuarios o recopilada por doBBox a través de los productos de doBBox, se rige por nuestra Política de privacidad. Las cuestiones relativas a la protección de datos y en cumplimiento de lo establecido en la RGPD, el usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Para ello debe de contactar con nosotros en hola@dobbox.com.

3. Tu cuenta con doBBox

Para usar los Servicios de doBBox, debe tener como mínimo 16 años. En relación con el registro y el uso de su Cuenta, se le pedirá que proporcione su nombre, su dirección de correo electrónico y otra información. Usaremos la información con diversos fines, entre otros, para verificar su identidad, realizar comprobaciones de crédito y cumplir nuestras obligaciones legales y normativa. Para mejorar el servicio del Consumidor, puede darse el caso de que doBBox ceda los datos a un Instalador autorizado. Puede obtener información sobre cómo utilizamos sus datos en nuestra Política de Privacidad. Debe proporcionar a doBBox información completa y exacta y mantener actualizada la información en su Cuenta doBBox sobre usted o la entidad si está utilizando los Servicios en nombre de una entidad. Puede informarnos de cualquier cambio poniéndose en contacto con atención al Cliente de doBBox en el correo hola@dobbox.com. Nos reservamos el derecho a suspender o cancelar su Cuenta, así como a limitar el acceso a cualquiera de los Servicios, si no proporciona información completa y exacta o si no cumple los requisitos de registro o verificación de la Cuenta.

Si está utilizando los Servicios en nombre de una empresa u otra entidad, usted declara y garantiza que tiene la autoridad para vincular legalmente a esa entidad y otorgarle a doBBox todos los permisos y licencias en estos Términos.

Usted es responsable de garantizar la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta y de todas las actividades que se realicen en su cuenta. Se compromete a notificar a doBBox inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad. doBBox no es responsable de las pérdidas que pueda usted sufrir debido a que un tercero use su contraseña o su cuenta, con o sin su conocimiento.

3.1 Tu cuenta como Instalador de doBBox

Su identificación inicial vendrá dada en el proceso de registro a través de la página app.dobbox.com. Una vez registrado, doBBox se pondrá en contacto con usted para proporcionarle la información y proceso a seguir de acuerdo con los Términos Generales de Venta.

3.2 Autorización de uso de Información para Publicidad.

El usuario, al aceptar estos Términos y Condiciones Generales, otorga expresamente a Data of Business Box, sus filiales, subsidiarias y/o empresas relacionadas, el derecho de utilizar su nombre, logo, y/o cualquier otra información relevante proporcionada por el usuario con el propósito de publicitar y promocionar el uso del sistema de doBBox por parte del usuario. Esta autorización incluye, pero no se limita a, la inclusión de dicha información en materiales de marketing, publicidad en redes sociales, estudios de caso, y cualquier otro medio de difusión pública.

El usuario reconoce y acepta que esta autorización no implica el pago de ningún tipo de compensación, y que Data of Business Box podrá utilizar dicha información a nivel mundial y por el tiempo que considere necesario para fines promocionales y de marketing.

No obstante, el usuario podrá revocar esta autorización en cualquier momento mediante notificación escrita dirigida a hola@dobbox.com, con un plazo de antelación de 30 días hábiles. La revocación no afectará el uso de información previamente publicada.

4. Productos, servicios y cuotas.

doBBox frío está formado por sensores inalámbricos Bluetooth de temperatura y humedad cuyos datos son recogidos a tiempo real por un registrador que empaqueta todas las mediciones captadas y las envía mediante Wi-Fi, ethernet o a través del router del cliente a la nube. Estos datos se visualizan mediante una aplicación móvil y/o web. Los datos de temperatura y humedad (en el caso de estar contratada) e informes están almacenados en la app durante 2 años. La notificación de alarmas y su correspondiente acción correctiva estará visible en la app durante 1 año.

Los Servicios de doBBox ofrecen una forma rápida y sencilla para que los Instaladores puedan dar de alta a nuevos clientes (consumidores finales o usuarios) y asignarle el hardware y las licencias; controlar su stock y saldo de licencias anuales; renovar las licencias de sus clientes (consumidores finales o usuarios) anualmente; conocer en todo momento las condiciones de temperatura y/o humedad relativa de las cámaras; contactar con el equipo de doBBox para cualquier incidencia.

El instalador podrá disponer de un equipo para probarlo y conocer el producto durante 30 días en su primer pedido. Una vez transcurrido el periodo de prueba, si el instalador desea adquirir el producto, no realizará la devolución contra reembolso, aceptando en dicho acto la adquisición del sistema probado.

En caso de que desee devolver el equipo de prueba, tendrá que comunicárnoslo mediante una llamada telefónica o correo electrónico a hola@dobbox.com.

Los gastos de envío y recogida del equipo de prueba correrán a cargo de doBBox.

Una vez que usted ha adquirido el Equipo de doBBox frío, la creación de una cuenta y el acceso a los datos son gratuitos. Sin embargo, doBBox puede ofrecer determinados Servicios ("Informes y Licencias") que usted deberá pagar en un pago único anual. Las Cuotas se cobrarán en el momento de la compra, ninguna Cuota incluye los impuestos u obligaciones exigidos legalmente, al usar tales Servicios, conviene en pagar las Cuotas y cualesquiera impuestos aplicables. Las Cuotas de Informes y Licencias no son reembolsables. Las Cuotas pueden pagarse mediante diversas formas de pago que doBBox pone a su disposición, entre otras, a través de un número de cuenta, tarjeta de crédito o de débito proporcionada por usted. Las Cuotas vigentes serán las establecidas en los Términos Generales de Venta. doBBox se reserva el derecho de modificar el importe de las Cuotas de forma unilateral y en cualquier momento.

5. Notificaciones y comunicaciones.

Es posible que tengamos que ponernos en contacto con usted en relación con su Cuenta o su uso de los Servicios. Usted conviene en que podemos remitirle notificaciones escritas y otra información mediante envíos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal asociada a su Cuenta, mediante llamada telefónica o por mensaje de texto enviado al número de teléfono móvil principal asociado a su Cuenta, haciéndoselas llegar a través de los Servicios y/o publicándolas en nuestra Aplicación o nuestro Sitio Web. Tales comunicaciones electrónicas se considerarán recibidas por usted al cabo de 24 horas de su transmisión, por lo que debe comprobar su Cuenta y su correo electrónico con frecuencia. Nos reservamos también el derecho de ponernos en contacto con usted por correo postal ordinario en la dirección que figure en sus Datos de Registro o por teléfono, según sea necesario.

Los Servicios también pueden proporcionar notificaciones de cambios en estos Términos y otros asuntos mostrándole notificaciones o enlaces a notificaciones, por lo general, de los Servicios. Si usted desea ponerse en contacto con doBBox o enviar una notificación puede hacerlo a través de correo electrónico hola@dobbox.com

6. Compatibilidad y servicios de terceros.

Para usar los Servicios necesita disponer de un ordenador o un dispositivo móvil compatible y de acceso a Internet.

Asimismo, en caso de adquirir un sistema doBBox frío con conexión WIFI o ethernet, el usuario debe de disponer de conexión a internet en su local para poder enviar las telemetrías de los sensores de temperatura a la nube

Recae exclusivamente en usted la responsabilidad de abonar cualesquiera costes cobrados por terceros en concepto de dispositivos móviles, de acceso a la red o a Internet o de servicios relacionados en conexión con su acceso a los Servicios o su uso de ellos. No garantizamos que la Aplicación o los Servicios serán compatibles con su dispositivo móvil, su telefonía móvil o su proveedor de servicios de Internet.

7. Aplicación

Para utilizar los Servicios, debe descargar e instalar nuestra App gratuita y/o utilizar la aplicación web a través de app.dobbox.com. Debe descargar y usar la versión más reciente de la App que esté disponible para su dispositivo móvil, lo que incluye descargar e instalar cualesquiera actualizaciones que haya disponibles oportunamente.

8. Nuestra Propiedad Intelectual y Marcas Comerciales

Los derechos de propiedad intelectual de doBBox ("Derechos de Propiedad Intelectual") incluyen todos los derechos relacionados directa o indirectamente con los Productos, los Servicios, la Aplicación, el Sitio Web, los nombres de dominio de Internet, el contenido, la tecnología relacionada con los Servicios y los logotipos, incluidos, entre otros, derechos de autor, derechos morales, derechos sobre bases de datos, marcas registradas, marcas de servicio, derechos sobre nombres, modelos de utilidad y derechos de diseño, patentes y todos los demás derechos exclusivos y no exclusivos en todo el mundo que ahora existan o lleguen a existir, se otorguen o transfieran.

Nosotros (o quienes nos otorgan licencia) somos los propietarios exclusivos de todos los Derechos de Propiedad Intelectual, y en ninguna disposición de estos Términos Generales o de cualesquiera Términos Adicionales puede interpretarse que le concedemos o transferimos a usted ninguno de dichos Derechos. Le otorgamos una licencia para usar los Servicios de conformidad con los presentes Términos Generales y cualesquiera Términos Adicionales. La licencia es personal, limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable. No se le otorgan de ningún otro modo Derechos de Propiedad Intelectual salvo acuerdo contrario.

Conviene en que no accederá a ningún material o información de nuestro Sitio Web o nuestros sistemas usando procesos de extracción de datos, raspado web o similares, ni manuales ni automatizados, y tampoco supervisará tales material o información. Asimismo, conviene en que no copiará, reproducirá, alterará, modificará, mostrará públicamente, republicará, cargará, publicará, transmitirá, revenderá o distribuirá los Servicios o cualquier material o información que pongamos a su disposición, y tampoco creará obras derivadas de ellos, a través de las aplicaciones web o app móviles. Para poder copiar, reproducir, alterar, modificar, mostrar públicamente, republicar, cargar, publicar, transmitir, revender o distribuir los Servicios para su uso en otras aplicaciones no desarrolladas por doBBox, deberá utilizar la API diseñada a tal efecto.

Las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logotipos de doBBox utilizados y mostrados para lo relacionado con los Servicios son marcas de servicio o marcas comerciales registradas o no registradas de doBBox. doBBox permite el uso de su marca comercial en relación con los servicios, para la comercialización de nuestros productos y/o servicios, sin el consentimiento previo de doBBox.

9. Licencias y permisos

9.1. Instalador

Si eres un Instalador, sin limitar la generalidad de las representaciones o garantías proporcionadas en otras partes de estos Términos de servicio, declaras y garantizas que:

- (i) Usted y sus representantes, accionistas, contratistas, directores, agentes, socios y empleados, realizarán su actividad de forma independiente ante sus clientes existentes y potenciales.
- (ii) Usted y sus representantes, accionistas, contratistas, directores, agentes, socios y empleados, obtendrán, antes de crear una cuenta doBBox para su cliente, todas las licencias, permisos y autorizaciones necesarias para asegurar la protección de datos de su cliente ("Acreditación").
- (iii) Usted otorga a doBBox y a sus filiales y afiliados una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable y no transferible para mostrar sus logotipos, marcas registradas u otros identificadores en el sitio web de doBBox o cualquier otro espacio, con el fin de informar a los Usuarios que usted dispone de una licencia para ofrecer los Servicios de doBBox.
- (iv) Sin limitar la generalidad de ninguna publicación provista bajo estos Términos de servicio, como un incentivo material para que doBBox le permita acceder y usar los Servicios, usted acuerda liberar a doBBox, sus afiliados, representantes, accionistas, directores, agentes, socios y empleados de todos los daños, pérdidas, responsabilidades, costes y gastos de todo tipo y naturaleza, incluidos, entre otros, los honorarios de abogados, conocidos y desconocidos, que surjan o estén relacionados con la Acreditación, la falta de obtención o mantenimiento de cualquier Acreditación, o cualquier error en la obtención o mantenimiento de cualquier Acreditación.
- (v) Sin limitar sus obligaciones de indemnización en otros términos bajo estos Términos de servicio, usted acepta defender, indemnizar y liberar de responsabilidades a doBBox y a cada uno de sus ejecutivos, directores, agentes, socios, licenciarios y empleados respectivos de todos los daños, pérdidas, responsabilidades, costes y gastos (incluidas, sin limitación, los honorarios razonables en contabilidad y abogados) que resulten de cualquier reclamación debida a o que surja de su Acreditación, cualquier fallo en la obtención o mantenimiento de cualquier Acreditación, o cualquier error en la obtención o mantenimiento de cualquier Acreditación. Aceptas proporcionar evidencia de Acreditación e información relacionada antes de acceder a los Servicios.

9.2. Usuario API

Si eres un usuario de la API, sin limitar la generalidad de las representaciones o garantías proporcionadas en otras partes de estos Términos de servicio, declaras y garantizas que aceptas los términos y condiciones de Licencia de las API.

10. Impuestos

Usted es el único responsable de calcular, recaudar, retener, declarar y pagar a las autoridades tributarias correspondientes todos y cada uno de los impuestos liquidados, en los que se haya incurrido o que deban recaudarse, pagarse o retenerse por cualquier motivo en relación con el uso de nuestros Servicios. No asumimos responsabilidad alguna por cualesquiera impuestos que usted deba en relación con su uso de los Servicios.

11. Garantías

11.1. CONDICIONES GENERALES.

Conforme al Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, son consumidores o usuarios las personas físicas que actúen con propósito ajeno a su actividad comercial.

Como consecuencia de ello y de **acuerdo con la finalidad para la que los artículos fueron diseñados, fabricados y comercializados, los clientes de Data Of Business Box, S.L. (en adelante doBBox) necesariamente actúan en el marco de su actividad empresarial** y no pueden ser considerados consumidores o usuarios a los efectos de la ley citada. En conclusión, en todo lo relacionado con la compraventa de nuestros productos se **deberá estar a las condiciones de venta estipuladas por esta empresa, y en su defecto, lo regulado en el Código Civil**. En este sentido, cuando el comprador no tiene la consideración de consumidor o usuario hemos de ir al Código Civil, que en su artículo 1.490 obliga a una garantía de 6 meses.

Independientemente de los mínimos establecidos por el Código Civil, doBBox ofrece una **garantía de un (1) año para sus productos (S1, S2, G5, G10 y G15)** desde la fecha de compra, por lo que, en caso de avería o malfuncionamiento, estos serán reparados o reemplazados sin ningún coste para el cliente, siempre y cuando no haya sido por mal uso o incumplimiento de las condiciones generales de la garantía. Esta garantía cubre cualquier defecto de fabricación que se produzca durante el período de garantía.

doBBox o un servicio técnico autorizado reparará cualquier fallo producido durante el periodo de garantía, según las siguientes condiciones y sin ningún cargo por coste de mano de obra o repuestos.

Se deja al criterio de doBBox si las partes defectuosas deben cambiarse por otras nuevas o si se cambia todo el producto por otro nuevo.

Quedan excluidas de la garantía del fabricante lo siguiente:

- Pilas/Pilas recargables, transformadores AC/DC
- Daños ocasionados por:
 - Manejo inadecuado o no seguir la información de seguridad del manual de instrucciones.
 - Manipulación o reparación no autorizada
 - Falta de cuidado, accidentes o mal uso.
 - Influencias externas (ej. daños durante el transporte, daños ocasionados por vibración, calor excesivo, agua, humedad o ácidos).
 - Uso de accesorios inadecuados.

Esta garantía queda invalidada si:

- Se cambia, borra, quita o no es legible el modelo o el número de serie del producto
- Reparaciones o modificaciones efectuadas por terceros o personal no autorizado.

Esta garantía no cubre lo siguiente:

- Mantenimiento regular y reparación o sustitución de partes consecuencia de su utilización o rotura,
- Costes de embalaje y transporte,

- Riesgos de transporte directo o indirectamente relacionados con esta garantía,
- Costes de reparación, ajuste o similares necesarios efectuados fuera de garantía.

La garantía de reparación no amplía el periodo de garantía.

doBBox no admite otro tipo de reclamación como cancelación, mitigación o compensación, de cualquier tipo.

La garantía cubre todos los defectos de material y fabricación de los equipos descritos en los siguientes apartados.

11.2. SENSORES

Los sensores doBBox son unos dispositivos inalámbricos que miden la temperatura y la humedad en un entorno determinado. Ideales para todo tipo de cámaras de frío y congelación y salas de elaboración o conservación. Además, es posible solicitar un modelo con sonda externa de 90 cm, perfecta para medir en líquidos o en zonas de difícil acceso, facilitando su instalación y adaptándose a diferentes necesidades.

Toma de datos durante las 24 h para no perder el control de la cadena de frío en ningún momento. El sensor está calibrado por un laboratorio acreditado ISO/IEC 17025. Tiene una clase de protección IP 66, lo que significa que es resistente al polvo y al agua. La duración de las pilas es de 3 a 5 años.

Se puede pegar a una superficie mediante una pegatina doble cara 3M con un imán adhesivo. La comunicación inalámbrica se realiza mediante Bluetooth 5.0.

Todos los sensores están homologados con la certificación CE. Cumple con los requisitos esenciales de seguridad, salud y compatibilidad electromagnética establecidos por la Unión Europea.

Todos los sensores están calibrados por un laboratorio homologado.

11.3. RECEPTORES

Los receptores doBBox son dispositivos que recopilan los datos de los sensores doBBox y los envían a una red local o a la nube, permitiendo su consulta a través de la APP o la plataforma web. Ofrecen diferentes opciones de alimentación, como mediante Micro USB o PoE (Power over Ethernet).

Dependiendo del modelo, los receptores pueden conectarse a internet por Wi-Fi o mediante una conexión Ethernet directa, adaptándose a las necesidades de conectividad de cada entorno.

Todos los receptores están homologados con la certificación CE, cumpliendo con los requisitos esenciales de seguridad, salud y compatibilidad electromagnética de la Unión Europea.

11.4. MANTENIMIENTO DEL SERVICIO doBBox

Aunque haremos todo lo posible por comunicarle cualquier mantenimiento planificado u otra actividad que pueda interrumpir o alterar su capacidad para acceder a los Servicios o usarlos, nos reservamos el derecho a realizar tal trabajo sin previo aviso, según sea necesario.

Usted reconoce que doBBox no tiene el control de la instalación y uso adecuado de los productos, servicios y contenido, y por el presente documento renuncia a toda responsabilidad derivada de los actos u omisiones de terceros a lo que doBBox requiera o del Instalador que el consumidor final decida contratar para proporcionar los Servicios.

11.5. CÓMO SOLICITAR UNA GARANTÍA.

Si tiene alguna reclamación en garantía, por favor contacte con un distribuidor oficial o su proveedor habitual. Puede encontrar la dirección en www.dobbox.com.

El cliente deberá proporcionar la siguiente información:

- * Su nombre y apellidos
- * Su dirección de correo electrónico
- * Su número de teléfono
- * El número de serie del producto
- * Una descripción del defecto

doBBox investigará el defecto y, si se determina que está cubierto por la garantía, tomará las medidas necesarias para reparar o sustituir el producto.

La reparación del producto durante el periodo de garantía no provocará la extensión del periodo de garantía del producto. Cuando un dispositivo se repare, fuera del periodo de garantía, el usuario dispondrá de 3 meses de garantía durante los cuales los fallos por defecto de fábrica estarán cubiertos.

11.6. REVISIÓN

Esta política de garantía se revisará periódicamente para garantizar que se ajusta a la legislación aplicable.

11.7. CAMBIOS

Cualquier cambio en esta política de garantía se comunicará a los clientes a través del sitio web de Dobbox o por correo electrónico.

12. Restricciones

Además de cualesquiera otros términos estipulados en los presentes Términos Generales y el cualesquiera Términos Adicionales, usted conviene en que no usará los Servicios y no permitirá que ninguna otra persona utilice los Servicios (i) para infringir cualesquiera leyes, normas o reglamentos aplicables a su negocio; (b) de ninguna manera fraudulenta ni para ningún fin fraudulento; o (c) de ninguna manera que interfiera en los Servicios o provoque su interrupción.

De conformidad con nuestras obligaciones, denunciaremos las actividades sospechosas y colaboramos con los organismos encargados de hacer cumplir la ley y las autoridades reguladoras en relación con nuestra prestación de los Servicios.

13. Limitación de responsabilidad

En la medida más amplia permitida por las leyes aplicables, doBBox y cualquier persona o entidad asociada con la prestación de los Servicios de doBBox (por ejemplo, un afiliado, proveedor, socio o empleado), no serán responsables ante usted o un tercero por ninguno de los tipos siguientes de pérdidas o daños que se deriven de los presentes Términos Generales, Términos Generales de Venta, cualesquiera Términos Adicionales o su uso de los Servicios: (a) pérdidas o daños indirectos o consecuentes (lo que incluye la pérdida de beneficios, fondo de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos, incluso si hemos sido avisados de que había la posibilidad de que se produjeran tales daños); (b) pérdida o corrupción de datos; (c) pérdidas o daños que no sean consecuencia directa de nuestro incumplimiento de los presentes Términos Generales, Términos Generales de Venta o cualesquiera Términos Adicionales; (d) pérdidas o daños derivados de acciones u omisiones por su parte o por parte de terceros; (e) pérdidas o daños derivados del cumplimiento por nuestra parte de requisitos que nos imponen las leyes, los reglamentos o las normas aplicables; o (f) pérdidas o daños derivados de algún acontecimiento sobre el cual no tenemos un control razonable, como incendios, averías de telecomunicaciones o Internet, averías de servicios públicos, averías en el suministro energético, averías de equipos, huelgas laborales, disturbios, guerras, atentados terroristas, epidemias, pandemias e incumplimientos de proveedores de bienes y servicios.

Nada de lo dispuesto en los presentes Términos Generales, Términos Generales de Venta o en cualesquiera Términos Adicionales pretende limitar ni limitará ninguna condición, garantía, derecho o responsabilidad que no esté legalmente excluida o limitada.

En la medida más amplia permitida por la ley y con sujeción a los párrafos anteriores, conviene en que la responsabilidad total agregada de doBBox y sus afiliados ante usted en relación con cualesquiera reclamaciones derivadas de (o relacionadas con) los presentes Términos Generales, Términos Generales de Venta, cualesquiera Términos Generales de Venta o el uso de los Servicios no superará el importe de las cuotas pagadas por usted a nosotros por los Servicios durante el periodo de tres meses inmediatamente anterior al acontecimiento que haya dado lugar a la reclamación de responsabilidad

14. Exoneración e indemnización

Por el presente documento aceptas exonerar a doBBox de todos los daños (ya sean directos, indirectos, fortuitos, consecuentes o de otro tipo), pérdidas, responsabilidades, costes y gastos de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, que surjan de algún modo de disputas entre usted y terceros (incluidos otros Usuarios), o estén relacionados con estas en lo relativo a los Servicios.

Con arreglo a lo permitido por la ley, usted se compromete a defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a doBBox (y a sus afiliados y filiales, directivos, administradores, socios, empleados, agentes y representantes) en relación con cualesquiera reclamaciones (incluidas todas las reclamaciones de terceros), costes, litigios, demandas, pérdidas, responsabilidades, daños, acciones legales, procedimientos, sentencias, sanciones, intereses y gastos (lo que incluye, sin limitación, los honorarios razonables de abogados) derivados de (o relacionados con):

- Cualquier incumplimiento real o supuesto por su parte de cualquier disposición de los presentes Términos Generales, Términos Generales de Venta o cualesquiera Términos Adicionales.
- Su uso incorrecto o inadecuado de los Servicios,
- Su violación de cualesquiera derechos de terceros, lo que incluye, sin limitación, cualesquiera derechos de privacidad, derechos de publicidad o derechos de propiedad intelectual.
- Su violación de cualesquiera leyes, normas o reglamentos aplicables.
- Cualquier acceso a los Servicios o su uso de estos por parte de cualquier usuario y otra parte no autorizada a través de su Cuenta doBBox.

15. Revisión y modificación

Tenemos derecho a modificar, eliminar o ampliar los presentes Términos Generales y cualesquiera Términos Adicionales, así como a modificar los Servicios, en cualquier momento. Si no está de acuerdo con los términos revisados, usted puede cerrar su Cuenta. Su uso continuado de los Servicios después de la fecha de entrada en vigor de los términos revisados constituirá su aceptación de tales términos.

Toda versión revisada de los presentes Términos Generales o cualesquiera Términos Adicionales se publicará en nuestro Sitio Web y/o se pondrá en su conocimiento a través de la Aplicación o los Servicios.

16. Vigencia y finalización

Estos Términos se le aplicarán tan pronto como acceda a los Servicios por cualquier medio y continúan en vigor hasta que finalicen. doBBox puede rescindir su derecho a utilizar los Servicios en cualquier momento (i) si usted infringe o incumple estos Términos o cualesquiera Términos Adicionales; o (ii) si usted hace un uso incorrecto o mal uso de los Servicios, o utiliza los Servicios de una manera no prevista o permitida por doBBox. doBBox puede optar por dejar de ofrecer los Servicios, o cualquier porción particular del Servicio, o modificar o reemplazar cualquier aspecto del Servicio, en cualquier momento. En tal caso, doBBox hará todo lo posible para enviarle un aviso de nuestra cancelación de su acceso a los Servicios, donde, a exclusivo criterio de doBBox, no hacerlo le perjudicaría sustancialmente. Usted acepta que doBBox no será responsable ante usted o ante otra parte de cualquier finalización de su derecho a usar o, de otro modo, acceder a los Servicios.

Salvo en la medida en que se haya acordado lo contrario mediante un acuerdo aparte por escrito entre usted y doBBox, usted puede poner fin a su acceso a los Servicios y la aplicabilidad general de los Términos eliminando su cuenta. Si eres un Consumidor que usa los Servicios, para que estos Términos ya no se apliquen deberá eliminar su cuenta y dejar de acceder a los Servicios de forma definitiva. Si existe un acuerdo aparte entre usted y doBBox que rija el uso que hace

de los Servicios y dicho acuerdo finaliza o vence, estos presentes Términos (sin la modificación que implique tal acuerdo) regirán el uso que haga de los Servicios hasta tal terminación o rescisión.

Todas las disposiciones de estos Términos que, por su naturaleza, deben permanecer vigentes tras la finalización de estos Términos, perdurarán (incluidas, entre otras, todas las limitaciones sobre responsabilidad, las exenciones, las obligaciones de indemnización, las garantías, la elección de tribunal y foro judicial, y las licencias y protección de la propiedad intelectual).

17. Legislación y jurisdicción aplicable

Los presentes Términos Generales y cualesquiera Términos Adicionales se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española. doBBox y los usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten al de los juzgados y tribunales del domicilio de doBBox para cualquier controversia relacionada con nuestros Servicios. En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, doBBox y el usuario, se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio de doBBox.

18. Comentarios

Agradecemos y le animamos a que envíe comentarios, opiniones y sugerencias para mejorar los Servicios ("Comentarios"). Cualquier Comentario que nos envíe se considerará no confidencial y no de su propiedad. Al enviarnos sus Comentarios, nos otorga una licencia no exclusiva, mundial, sin derechos de autor, irrevocable, sublicenciable y perpetua para usar y publicar esas ideas y materiales para cualquier propósito, sin compensación para usted.

19. Términos adicionales

- Estos Términos no crean ningún contratista independiente, agencia, sociedad, empresa conjunta u otra relación de ese tipo.
- Usted no puede transferir ni ceder los presentes Términos Generales, Términos Generales de Venta, cualesquiera Términos Adicionales y/o cualesquiera derechos y obligaciones relacionados sin nuestro consentimiento previo por escrito, pero nosotros podemos transferirlos y cederlos sin su consentimiento ni otras restricciones.
- Ninguna de las partes será responsable de retrasos, interrupciones u otros incumplimientos de estos Términos debidos a causas que escapen a su control razonable, pero solo mientras persistan dichas condiciones. Entre las causas de fuerza mayor se incluyen, por ejemplo: desastres naturales (por ejemplo, relámpagos, terremotos, huracanes, inundaciones); guerras, disturbios, actividades terroristas y conmociones civiles; actividades de proveedores locales de telecomunicaciones, proveedores de telefonía, proveedores de comunicaciones inalámbricas, proveedores de servicios de Internet, proveedores de servidores y otros terceros; explosiones e incendios; embargos, huelgas y conflictos laborales; decretos gubernamentales; y cualquier otra causa que esté fuera del control razonable de las partes.
- Nuestra incapacidad para hacer cumplir cualquier parte de estos Términos no constituirá una renuncia a nuestro derecho a aplicar más adelante esa o cualquier otra parte de estos Términos. Ninguna renuncia, enmienda o modificación oral de estos Términos entrará en vigor. Si se determina que alguna disposición de estos Términos es inaplicable, esa parte se limitará a la extensión mínima necesaria, las demás disposiciones de estos Términos permanecerán en pleno vigor y efecto.
- Los títulos de las Secciones de estos Términos se incluyen solo para garantizar la comodidad y no tiene efecto jurídico ni contractual.
- doBBox puede asignar libremente cualquiera de sus derechos y obligaciones bajo estos Términos.
- Ninguna persona o entidad que no sea parte de estos Términos se considerará tercero beneficiario de dichos Términos ni de ninguna disposición de ellos.